

ANEXA nr. 3 la Ordinul nr 16/2015

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: Iulie 2018- Decembrie 2018

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	7	7	-
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	17	16	1
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	1	-	1
4.	Prin intermediul formularului on-line	-	-	-
5.	Prin fax	-	-	-
6.	Prin poștă	1	-	1
TOTAL:		26	23	3